

	Nazwa WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW	Nr KJ/Z2	Ilość Stron 2 Strona nr 2
---	---	--------------------	--

**POLITYKA JAKOŚCI
CENTRUM ROZWOJU EDUKACJI WOJEWÓDZTWA ŁÓDZKIEGO
W SKIERNIEWICACH**

Misją Centrum Rozwoju Edukacji Województwa Łódzkiego w Skierniewicach jest wspieranie rozwoju zawodowego nauczycieli, wychowawców, kadry kierowniczej poprzez świadczenie usług szkoleniowych oraz bibliotecznych na najwyższym poziomie, w formach i miejscach spełniających oczekiwania Klienta poprzez:

- dostosowanie wymagań szkoleniowych do indywidualnych potrzeb naszych Klientów,
- przygotowanie kadry kierowniczej, administracyjnej i nauczycieli do profesjonalnego, zgodnego z wymogami rynku, wykonywania przypisanych im zadań,
- wspomaganie funkcjonowania szkół i placówek oświatowych,
- organizowanie sieci współpracy i samokształcenia,
- wspieranie każdego nauczyciela w rozwoju zawodowym,
- prowadzenie działań na rzecz integracji lokalnego środowiska oświatowego,
- wspieranie procesu kształcenia i doskonalenia nauczycieli działalnością biblioteczną.

System Zarządzania Jakością w placówce to spełnienie wymagań normy ISO 9001:2015 dostosowanych do potrzeb naszych Klientów, a także zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług szkoleniowych i bibliotecznych.

Gwarancją osiągnięcia powyższych celów jest ciągle podnoszenie kwalifikacji kadry Centrum Rozwoju Edukacji Województwa Łódzkiego w Skierniewicach oraz systematyczne badanie zadowolenia Klientów.

Cele jakości zawarte są w *Rocznym Programie Działania Centrum Rozwoju Edukacji Województwa Łódzkiego w Skierniewicach*.

Przeгляд celów dotyczących jakości odbywa się raz w roku podczas przeglądu zarządzania.

Realizacja celów jakości dokonywana jest w *Sprawozdaniu z Rocznego Programu Działania Centrum Rozwoju Edukacji Województwa Łódzkiego w Skierniewicach*.

Dyrektor Centrum Rozwoju Edukacji Województwa Łódzkiego w Skierniewicach zapewnia ciągle doskonalenie systemu zarządzania jakością.

Polityka jakości jest znana także Zainteresowanym stronom. Jej treść jest umieszczona na stronie WWW oraz wywieszona na tablicy w holu Centrum oraz w Filiach Biblioteki Pedagogicznej.

Polityka Jakości realizowana jest w ramach wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015, przy pełnym zaangażowaniu kierownictwa Centrum Rozwoju Edukacji WŁ w Skierniewicach i wszystkich pracowników.